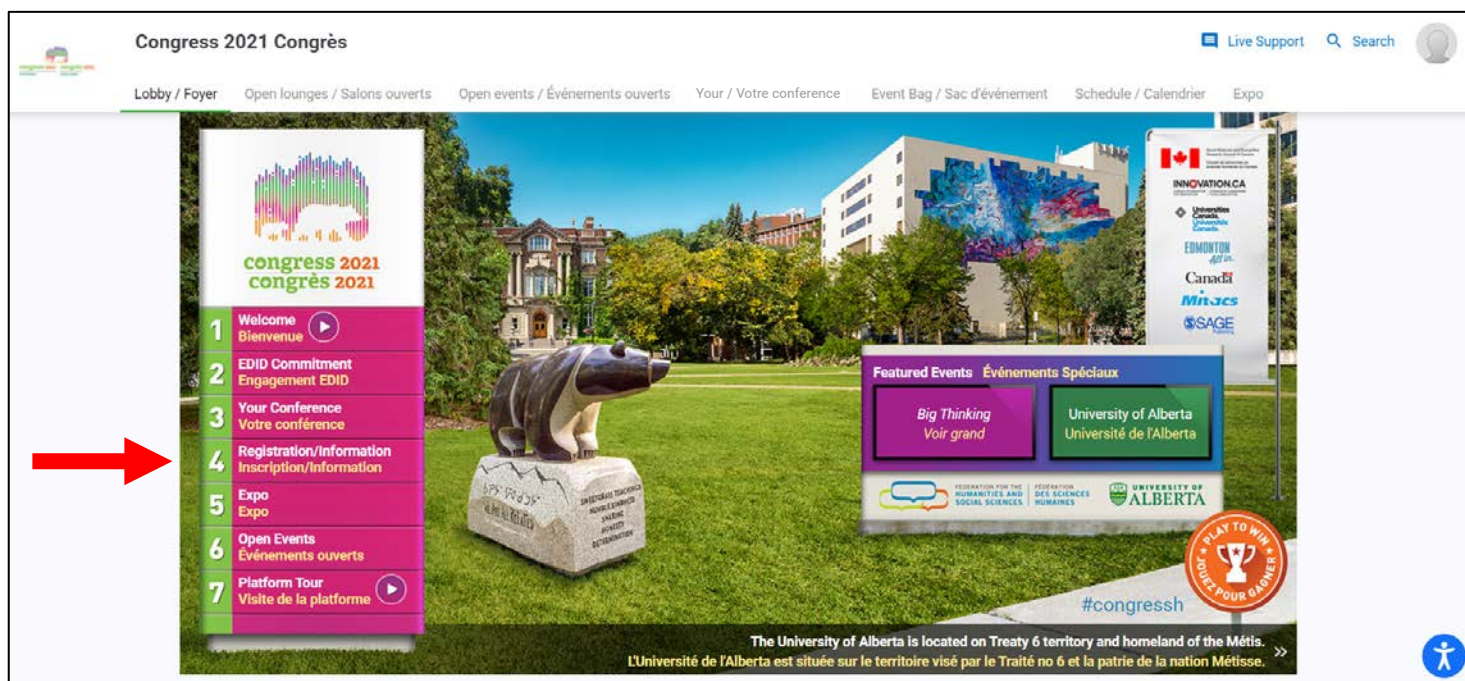


Aide et soutien pendant le Congrès

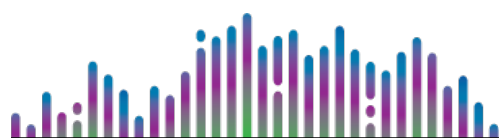
Que vous ayez besoin d'aide pour accéder à la plateforme, que vous ayez une question au sujet d'une séance à venir ou que vous ayez besoin d'aide quant au dépannage de Zoom, nous sommes là pour vous assurer une expérience positive du Congrès! Explorez les différentes options de soutien qui s'offrent à vous ci-dessous.

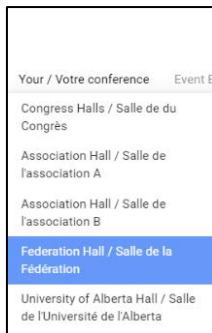
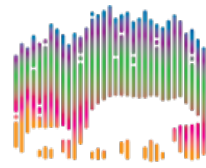
Kiosque d'inscription et d'information

L'effectif du kiosque d'inscription et d'information, composé de membres de l'équipe de la Fédération, est l'endroit idéal pour toutes vos demandes de renseignements concernant l'inscription et vos questions générales sur la conférence d'association. Vous pouvez repérer le kiosque depuis le hall d'entrée principal (voir l'image ci-dessous).



Vous pouvez également repérer le kiosque d'inscription et d'information en cliquant sur « Salle de la Fédération » dans l'onglet « Your / Votre conférence » de la barre de navigation supérieure. Il s'agira du premier kiosque sur la page (voir les images ci-dessous).





Une fois que vous avez accédé au kiosque d'inscription et d'information, vous pouvez communiquer avec un.e représentant.e par le biais de la fonction de clavardage située au bas de la page Web. Avant de poser votre question, jetez un coup d'œil aux panneaux du kiosque pour voir si la réponse à votre question n'a pas déjà été donnée!

Heures d'ouverture

L'effectif du kiosque sera présent de 8 h à 16 h (HNR) du 27 mai au 3 juin et de 8 h à 15 h (HNR) le 4 juin, dernier jour du Congrès. Si vous avez une question concernant l'inscription le 25 ou le 26 mai, lorsque vous recevrez l'accès à la plateforme, vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse congres@ideas-ideas.ca ou établir le contact avec l'aide en direct de VEP (détails ci-dessous). En raison du volume élevé de courriels reçus pendant le Congrès, nous vous recommandons vivement de communiquer avec nous au moyen du kiosque d'inscription et d'information.

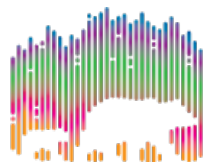
Aide en direct de VEP

Vous pouvez communiquer avec l'équipe à l'origine de la plateforme Virtual Event Place (VEP) pour toute question technique, toute orientation ou toute demande de renseignements généraux.

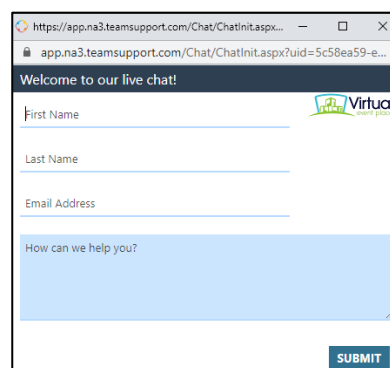
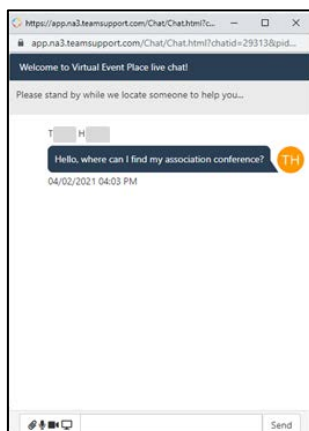
Suivez les étapes ci-après pour accéder au service de soutien technique de VEP sur la plateforme d'événements virtuels :

1. Trouvez et cliquez sur le bouton « **Live Support** » (Service de soutien technique) en haut de votre page Web.
2. Saisissez votre nom, votre adresse électronique et les détails de votre demande, puis cliquez sur « **Submit** » (Envoyer).
3. Vous pouvez joindre des documents aux fins de référence en cliquant sur l'icône de trombone.





Remarque : Des fonctions d'appel audio, d'appel vidéo et de partage d'écran sont toutes accessibles dans le service de soutien technique.



Heures d'ouverture

Le personnel de soutien de VEP sera prêt à vous aider entre 7 h ET / 5 h MT et 21 ET / 19 MT, du 25 mai au 4 juin. La plateforme virtuelle sera toujours accessible aux participants du 5 au 30 juin et le personnel de soutien de VEP sera disponible de 7 h à 15 h (HNR).

Envoyez-nous un courriel

Si le courriel est votre moyen de communication privilégié, vous pouvez envoyer vos demandes d'inscription à l'adresse congres@ideas-idees.ca et toutes les autres questions d'ordre général à info.congress21@gmail.com. Un.e représentant.e de la Fédération sera disponible pour répondre à vos courriels entre 8 h et 16 h (HNR), du 27 mai au 3 juin, et entre 8 h et 15 h le 4 juin (HNR). Veuillez prévoir un délai de réponse de 24 à 48 heures, mais nous ferons notre possible pour vous répondre plus rapidement!

En raison du volume élevé de courriels reçus pendant le Congrès, veuillez, pour obtenir une aide immédiate, accéder à l'aide en direct de VEP ou vous rendre au kiosque d'inscription et d'information.

Ligne d'assistance directe pour les participants

Vous préférez utiliser le téléphone? Aucun problème! Vous pouvez appeler la ligne directe du Congrès en composant le 1-613-238-6112, poste 307, pour toute demande de renseignements. Si la ligne est occupée ou si nous ne décrochons pas, veuillez laisser un message et un.e représentant.e de la Fédération vous rappellera dès que possible!

Heures d'ouverture

Les lignes téléphoniques seront surveillées entre 8 h et 16 h (HNR), du 27 mai au 3 juin, et entre 8 h et 15 h (HNR) le 4 juin.

